

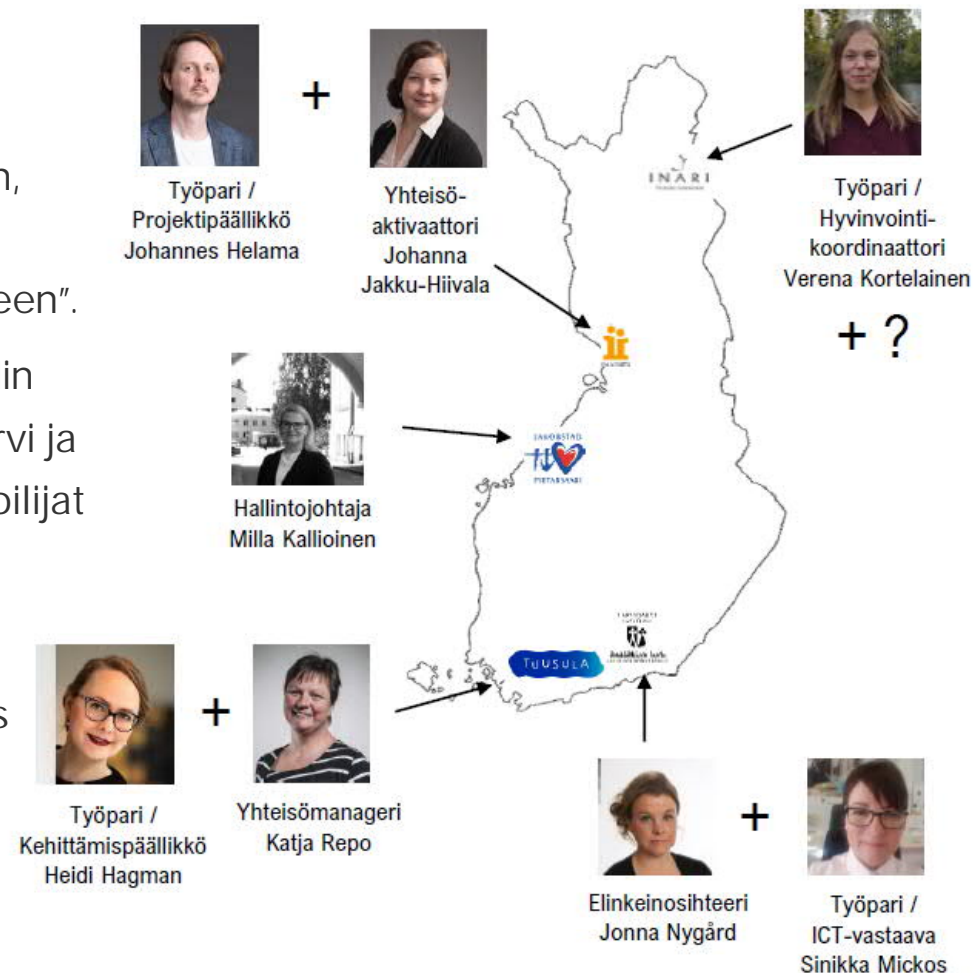
TUUSULA

OPEN_AGENDA

22.3.2021

Open agenda

- Valtionvarainministeriön tukema hanke: "kunnan päätöksenteon ja sitä tukevien prosessien digitalisaatioon, hallinnon ja kuntademokratian digitalisaatioon sekä etätyökäytäntöjen ja digitaalisten palveluiden kehittämiseen".
- Hankkeen toteuttajana toimii lin kunnan toimeksiannolla lin Micropolis Oy, ja osatoteuttajina Pietarsaari, Inari, Lapinjärvi ja Tuusula. Mukana myös PROTO – Pohjois-Suomen muotoilijat ry.
- Toteutusaika on 1.1. 2021 – 31.10. 2022.
- Kokonaisbudjetti on 616 900 euroa. Valtion rahoitusosuus 524 300 € (85 %) , kunnat 92 535 € (Tuusula 17 383,75 €)



Tavoite

- Löytää kuntien arkipäivään syvempiä digitalisaatiota ja osallisuutta hyödyntäviä tapoja, jotka ovat formaaleja, tietyin väliajoin toistuvia ja hankkeen jälkeen kaikkien Suomen kuntien omaksuttavissa. Palveluprosessien uudistamiseen haetaan laatua ja vaikuttavuutta hyödyntäen parempaa kokonaisymmärrystä kuntalaisten arjesta. Kokonaisymmärrys muodostetaan designin, datan ja deliberaation pohjalta.
- Tavoitteena on, että digitaaliset palvelulupaukset ja -tarjoukset ovat merkittävä osa mukana olevien kuntien seuraavaan kuntastrategian valmistelua ja täten vaikuttavat suoraan kunnan pitkän tähtäimen digitalisaatiotavoitteisiin ja konkreettisesti siihen miten palveluita digitalisoidaan, yhdessä kuntalaisten ja viranhaltijoiden kanssa vahvassa yhteistyössä.

#asukkaat #fasilitointi #muotoilu #deliberaatio #digitalisointi #avoindata #yhdessä

TUUSULA

Elämisen taidetta.

Tuusulan osaprojekti

- Kehitettävä kohde/kohteet asukkailta keväällä 2021
- Hankkeessa laaditaan kuntalaisbarometri (kevät 2021) ja bootcampit, Apuna bootcamp-prosessissa digitaalisten palvelujen asiantuntija (ostopalvelu), joka vastaa näiden kokeilujen opeista kuntalaisten laatimien digitaalisten palvelulupausten (1 kpl) ja palvelutarjousten (1 kpl) toimeenpanosta hyödyntäen mahdollisuuksien mukaan avointa tuotteiden hallintamallia. 6kk välein järjestetään osallistujakuntien keskinäinen workshop
- Projektikoordinaattorina Katja Repo (30% työajasta 3/2021 -8/2022), ohjausryhmässä Heidi Hagman. Ostopalveluna hankittava digitaalisten palvelujen asiantuntija vastaa kokeilujen opeista sekä kuntalaisten laatimien digitaalisten palvelulupausten ja palvelutarjousten toimeenpanosta hyödyntäen mahdollisuuksien mukaan avointa tuotteiden hallintamallia.
- Hyväksyttäviä kustannuksia ovat henkilöstö-, matka- ja toimitilakustannukset sekä tutkimuksen, tietämyksen sekä konsultoinnin ja vastaavien palveluiden kustannukset, kun niitä on käytetty yksinoman hanketta varten + materiaalit/tarvikkeet
- Tuusulan osaprojektin kustannusarvio 56 860 €, lin kunta tilittää kullekin osatoteuttajalle rahoituspäätöksen mukaisesti näille kuuluvat, rahoittajan hyväksymät rahoitusosuudet mahdollisimman pian avustuksen saapumisesta. Tukikelvottomista kustannuksista vastaa se sopijapuoli, jossa kustannus on aiheutunut. Tuusulan kunnan maksuosuus 17 383,75 €.
- Hankkeella erillinen kustannuspaikka ja projektikirjanpito, S1 18305006.

| KULUT/YHTEISTYÖKUNTA | |
|---|--------------|
| Henkilöstö/projektipäällikkö | 0 |
| Henkilöstö/projektityöntekijä | 21060 |
| Henkilöstö/digiasiantuntija | 0 |
| Barometri/haastekilpailu | 0 |
| Barometri/tukipalvelut | 0 |
| Barometri/nuorten kannustin | 500 |
| MOOC/alusta | 0 |
| MOOC/julkaisupalkkiot | 0 |
| Bootcamp/työpaja | 2000 |
| Bootcamp/kokeilu | 10000 |
| Bootcamp/työpaja2 | 800 |
| Asiantuntijat/palvelumuotoilu | 7500 |
| Asiantuntijat/deliberaatio&fasilitointi | 7500 |
| Asiantuntijat/avoin data | 7500 |
| Ohry/palkkiot | 0 |
| Ohry/matkakulut | 0 |
| Toimitila ja hallinto | 0 |
| Tilintarkastus | 0 |
| Yhteensä | 56860 |

TUUSULA

Elämisen taidetta.



Hankkeen tuotokset

- Digitaalisten palvelulupausten ja palvelutarjousten kiteyttämiseen johtava prosessi on keskeisin osa hankkeen toteutusta.
- Siihen kuuluu kolme uudenlaista ja monistettavissa olevaa toimenpidettä, jotka ovat:
 - digitaalisen kuntalaisbarometrin luominen ja sen hyödyntäminen,
 - avoimen oppimisympäristön hyödyntäminen kuntalaisten arkeen liittyvien haasteiden analysoinnissa ja niihin liittyvien ratkaisujen löytämisessä sekä
 - varsinaiset bootcampit, joissa kuntalaisten arkeen liittyvistä haasteista opitaan lisää, jatkojalostaen nämä opit digitaalisiksi palvelulupauksiksi / -tarjouksiksi.



TUUSULA

Elämisen taidetta.





Seuraavat stepit

- Kuntalaisbarometri, haastekilpailu digitaalisesta työkalusta meneillään, palvelumuotoilukouluttajan etsintä Open Agenda -hankkeelle palvelumuotoilun koulutus työnimellä "Hyvän ja huonon kysymyksen checklist", Toteutus toukokuussa
- Yhdyspinnat kunta organisaatioon



TOIMENPIDE 1: Kuntalaisbarometri

- Kuntalaisbarometria hyödynnetään kaikissa suomalaisissa kunnissa hahmottamaan kuntalaisten mielipidettä ja sen muutoksia. Sen kautta saatavaa hahmotelmaa kuntalaisten mielipiteestä käytetään eri palvelualueiden toimintasuunnitelmien työvälineenä, ja erityisesti kuntastrategian laatimisessa.
- Open Agenda -hankkeen tavoitteena on saada yksityiset kehittäjät ja yritykset kiinnostumaan haastekilpailun avulla kuntalaisbarometrin kehittämistä (tuodaan esille liiketoimintapotentiaali sekä tarjotaan ensimmäiset referenssikohteet) ja saada heidät kehittämään haastekilpailun tuen (5.000€/vaihe) avulla ensimmäinen versio uudeltaisesta digitaalisesta työkalusta kuntalaismielipiteen hahmottamiseen. Ajatuksena on, että barometri perustuisi yhteisille kysymyksille, mutta osa siitä olisi räätälöitävissä kunkin kunnan erityistarpeisiin sopiviksi.
- Tämä tieto avataan myös valtakunnallisesti kaikkien muiden kuntien hyödynnettäväksi. Hankkeen aikana kuntalaisbarometrille luodaan elinkaarimalli, jossa päätetään se, kuka ottaa vastuun palvelun ylläpidosta ja kehittämisestä (hankkeen päätyttyä avoimen tuotteen hallintamallilla tai sopimuksella yksityisen palveluntarjoajan kanssa).



TUUSULA

Elämisen taidetta.





TOIMENPIDE 2: MOOC eli avoin oppimisympäristö

- Barometrin avulla hahmoteltavien haasteiden määrittelyyn otetaan mukaan myös valtakunnallisesti merkittäviä demokratian ja kuntasektorin palvelujen kehittämisen asiantuntijoita. Tässä tavoitteena on löytää haasteiden ratkaisuun tarvittavaa asiantuntemusta ja yhtä aikaa houkutella kaikki osallisuudesta ja digitaalisten palvelujen kehittämisestä kiinnostuneet kunnat kehittämistyön äärelle. Hanke jäljentää avoimesti kaiken oppimansa omaksuttavassa muodossa tähän oppimisympäristöön, joten sen aikana synnytetty tieto ja ymmärrys on kaikkien suomalaisten kuntien hyödynnettävissä hankkeen aikana ja sen jälkeen.
- Jotta edellä määritellyssä tavoitteessa onnistuttaisiin, kuntalaisten arjen haasteiden ympärille luodaan hankkeessa avoin oppimisympäristö. Oppimisympäristöön ostetaan sisältöä demokratia ja kuntasektorin kehittämisen asiantuntijoilta eli tutkijoilta, yritys-elämästä, kuntasektorilta niin viranhaltijoilta, poliitikoilta kuin myös kuntalaisilta (kokemusasiantuntijan rooli). Asiantuntevasta sisällöntuotannosta ja sen julkaisusta omissa kanavissa maksetaan korvaus.
- Avoimen oppimisympäristön tarkoituksena on rakentaa hankkeen toimenpiteiden ympärille mielenkiintoa sekä valtakunnallisella että paikallisella tasolla. Huomiota voidaan rakentaa myös kilpailuilla, esimerkiksi kuntalaisbarometrien synnyttämästä datasta voidaan järjestää valtakunnallinen hackathon/ideakilpailu, jossa palkitaan parhaat ideat ja niiden avajat oppimisympäristön julkaisupalkkiolla. Kilpailun avulla houkutellaan mukaan toimijoita, jotka eivät perinteisesti ole kehittäneet kuntasektoria. Perinteisesti joustamattomaksi mielletyn kuntasektorin ja vapaan kentän toimijoiden (startupit, demokratiavaikuttajat ja koodarit) törmäyttämisestä uskotaan syntyvän merkittäviä uusia avauksia.
- Tiedon levittämiseen hyödynnetään myös olemassa olevia Kuntaliiton avoimen hallinnon ja kuntademokratiaverkoston tiedotuskanavia ja tapahtumia, sekä hankkeeseen osallistuvien valtakunnallisten järjestöjen tiedotuskanavia sekä tilaisuuksia.

Toimenpide 3: Bootcamp

- Hankkeen aikana toteutetaan Tuusulassa vähintään yksi bootcamp-kokonaisuus, joka sisältää suunnitteluvaiheen työskentelyn kuntalaisten kanssa, varsinaisen kokeilun toteutuksen sekä kokeilun oppeja jatkojalostavan työpajan, jossa kunnan asukkaat kiteyttävät heille tärkeän digitaalisen palvelutarjouksen tai -lupauksen (viranhaltijoiden asettamien ehtojen rajoissa ja heidän ammattitaitoa hyödyntäen).

LOPPUSEMINAARIN OHJELMA

1. Käydään bootcamp ja kunta kerrallaan läpi kehittämisprojektit.

- Tuetaan kuntien kertomuksia avoimen oppimisympäristön videoilla.

2. Käydään läpi bootcampien prosessimallit (palveluna) avoimen oppimisympäristön materiaaleja hyödyntäen

3. Kerrataan kaikki palvelulupaukset ja palvelutarjoukset

- Käydään läpi näkökulmat digitaalisten palvelulupausten ja palvelutarjoukset palveluksi hyödyntäen avoimen oppimisympäristön materiaaleja hyödyntäen

4. Kerrataan digitaalisen kuntalaisbarometrin haltuunoton tilanne

5. Käydään läpi asiantuntijatyön yhteistyön opit

- Kerrataan myös asiantuntijapalveluiden yhteistyötä tukevat sisällöt avoimesta oppimisympäristöstä

5. Käydään läpi digikokeilut ja suunnitteilla olevat digitaaliset palvelut

6. Käydään läpi avoimen datan hackathonin ideat

7. Käydään läpi digitaalisten palvelulupausten ja palvelutarjousten vaikutukset osallistuneiden kuntien strategioihin